



Marché

Le marché de la Propreté présente des signes de ralentissement



En 2023, le secteur de la propreté en France a continué de jouer un rôle clé dans le maintien de la salubrité et de l'hygiène, tout en faisant face à des enjeux importants liés à l'évolution des besoins, des attentes sociétales, ainsi qu'aux défis économiques et environnementaux.

Particulièrement résilient face aux crises et aux incertitudes macro-économiques, le secteur de la propreté a continué de croître en 2023 selon les « Chiffres clés de la propreté 2024 », qui porte sur les données de l'exercice 2023. Le chiffre d'affaires de la profession s'élève à 19Md€ (contre 18Md€ en 2022) réalisé par 15 000 entreprises dont 93 % ont moins de 50 salariés, employant près de 600 000 salariés dont majoritairement des femmes (65 %) et des agents en CDI pour 81 % d'entre eux.

Une croissance nuancée

Ces chiffres encore positifs ne doivent pas cependant masquer les fragilités d'un

secteur à faible marge qui subit actuellement le ralentissement de l'économie. Avec l'économie qui se contracte, les acheteurs sont priés de faire des économies... le télétravail impacte aussi très fortement l'activité dans les grandes métropoles. Les entreprises ont diminué leur surface m²...

D'après l'index Propreté (<https://index-proprete.fr>), les coûts des entreprises ont ainsi augmenté de + 4,3 % en 2023, tandis que les prix de marchés publics et privés ont respectivement augmenté de seulement 2 % et 3,4 %.

C'est ce que montre l'édition 2024 (chiffres d'affaires 2023) du classement Top 70 des

entreprises de propreté de France réalisé par le Monde de la Propreté et publié par le Magazine Services. Cette étude annuelle fait état d'un ralentissement avec une croissance moyenne de 8,7 %, inférieure de plus de 4 points par rapport à l'exercice 2022.

Cette année, les entreprises qui dépassent ou approchent le milliard d'euros ne sont plus quatre mais cinq. Onet et GSF (1,17 Md€), Atalian (1,01 Md€) et Samsic (950,72 M€) sont rejoints par la nouvelle entité Elior-Derichebourg (928,52 M€). On assiste à une concentration des entreprises du classement avec un chiffre d'affaires de plus en plus élevé. C'est ainsi que

 **Marché**

le ticket d'entrée pour le Top 70 est passé de 11 M€ en 2022 à 12 M€ en 2023.

Vient ensuite, loin derrière en termes de chiffre d'affaires, ISS Facility Services (288 M€) racheté en 2024 par le groupe Onet. Suivi par ISOR (224 M€), Challancin (180 M€), Nicollin Sud Services (144 M€) et Stem Groupe (112 M€) qui fait son entrée dans le Top 10.

Dans le reste du classement, les 5 plus fortes croissance (hors les nouveaux entrants) sont NSI Groupe (+ 57,7 %), Net Plus (+ 23,4 %), Ecoclean Services(+ 23,3 %), OMS Synergie Group (+ 22,5 %) et Europ Clean (22,1 %).

Enfin, de nouvelles entreprises font leur entrée dans ce classement. Il s'agit du Groupe Fontaine (46^e place avec 23,29 M€ de CA), Net 06 (61^e rang avec 16,77 M€), Polygon France (62^e avec 16 M€) et Nocéa (69^e avec 12,51 M€).

Innovations avec de nouvelles offres à forte valeur ajoutée

En réponse aux évolutions des modes de travail, aux enjeux des clients en matière d'attractivité de leurs espaces et aux nouvelles attentes de services des bénéficiaires finaux, les entreprises de propreté ont fait évoluer leur offre avec des services à forte valeur ajoutée. La propreté ne se limite plus à une seule prestation technique, mais contribue à une approche globale de performance d'usage des lieux, en mettant au cœur du service l'utilisateur final et les effets apportés en termes de propreté et d'hygiène bien sûr, mais aussi en termes de confort, de santé et de bien-être, de qualité de vie au travail.

Sécurité sanitaire et hygiène renforcées

Plus que jamais, les professionnels de la propreté sont perçus comme indispen-

sables par les Français. La crise sanitaire a augmenté la prise de conscience des Français de l'importance du secteur dans la société. Elle a aussi engendré une exigence plus forte en matière de propreté et d'hygiène dans l'ensemble des lieux fréquentés au quotidien.

Au-delà d'être une obligation légale, la propreté des locaux a un impact sur la sécurité sanitaire des collaborateurs, leur qualité de vie au travail ainsi que leur productivité. Du côté des collaborateurs, des locaux propres ont un impact significatif sur leur envie de présentiel, leur productivité et leur bien-être au travail. Pour une entreprise, faire appel à une société de nettoyage devient donc un investissement stratégique qu'il convient de soigner afin de fidéliser clientèle et salariés, mais aussi pour entretenir le patrimoine immobilier. Une évolution aussi pour les professionnels de la propreté qui ont davantage le sentiment d'exercer un métier utile et valorisant.

Selon un sondage réalisé par l'institut BVA pour la Fédération des entreprises de propreté (FEP) début 2023, 92 % des Français jugent que la propreté et l'hygiène contribuent à la bonne santé des collaborateurs et 84 % estiment qu'elles contribuent à leur qualité de vie et bien-être au travail. Pour ce qui est de la productivité, il est difficile de mesurer l'impact exact de la propreté, même si les collaborateurs eux-mêmes se disent plus efficaces dans un environnement de travail propre.

Ainsi, 65 % des Français interrogés dans l'enquête BVA considèrent que cela influe sur leur performance au travail, et 80 % sur leur motivation et leur humeur. Des locaux propres encouragent également la présence des collaborateurs.

Montée en puissance d'une propreté durable et éco-responsable

Le secteur de la propreté poursuit son virage vers des pratiques plus écologiques et durables, en réponse à une prise de conscience accrue des enjeux environnementaux et des exigences réglementaires.

Les entreprises de propreté intensifient leur utilisation de produits d'entretien écologiques et privilégient les équipements moins énergivores, comme les machines de nettoyage électriques ou à faible consommation d'eau. L'objectif est de réduire l'empreinte carbone du secteur et d'améliorer la gestion des ressources naturelles.

Les produits chimiques de nettoyage sont de plus en plus remplacés par des solutions alternatives comme des produits biodégradables, des solutions de nettoyage à base d'ingrédients naturels, et des produits concentrés pour limiter les emballages. Les labels écologiques (comme le label « Écolabel Européen ») continuent de se répandre. L'intégration de solutions telles que des nettoyeurs utilisant de l'eau ozonée ou des robots autonomes à faible consommation d'énergie permet également d'optimiser l'impact environnemental des services de nettoyage.

Les entreprises du secteur mettent également en place des solutions de tri sélectif et de recyclage des déchets. Les initiatives visant à repenser la gestion des déchets industriels, à réduire l'utilisation de plastique et à recycler les équipements arrivent en tête des priorités. Certaines entreprises cherchent même à créer des circuits de nettoyage zéro déchet. ■

FACILITIES

à partir du rapport 2024 Pôle Études R&D du "Monde de la Propreté"

Classement des entreprises de propreté (édition 2024) dans l'ordre du ca réalisé en 2023

N°	Entreprise de Propreté	CA 2023 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2023	CA GROUPE 2023 Toutes activités confondues France	Fiche P.
1	Onet	1 177,82 M€	+7,1 %	45 732	1 654,13 M€	
2	GSF	1 176 M€	+7,7 %	38 957	1 272,03 M€	
3	Atalian	1 054,83 M€	+3,5 %	39 802	1 520,79 M€	
4	Samsic	986,27 M€	+3,7 %	NC	2 160,27 M€	
5	Elior-Derichbourg	976,43 M€	+5,2 %	41 753	5 080 M€	
6	ISS Facility Services	288,78 M€	-4,3 %	12 084	398,22 M€	
7	Isor	224,54 M€	+18,9 %	9 726	224,54 M€	
8	Challancin	180,37 M€	+11,1 %	7 000	290 M€	
9	Sud Service	144,51 M€	+19,3 %	6 175	178,27 M€	
10	Stem	112,16 M€	+10,5 %	5 221	118,82 M€	



Marché

N°	Entreprise de Propreté	CA 2023 activités propreté	Variation CA	Effectifs Propreté 2022	CA GROUPE 2023 Toutes activités confondues France	Fiche P.
11	OMS Synergie Group	105,26 M€	+22,5 %	4 366	105,26 M€	
12	Net Plus	85,80 M€	+23,4 %	4 612	85,80 M€	
13	La Pyrénéenne	84,52 M€	+13,2 %	3 145	84,52 M€	
14	Groupe Essi	82,94 M€	+11,6 %	3 589	82,94 M€	
15	Agenor	72,60 M€	+2,3 %	4 976	72,60 M€	
16	Pro Impec	72,59 M€	+10,8 %	4 432	NC	
17	Groupe Costa	71,77 M€	+14,8 %	NC	NC	
18	Puissance 5	66,82 M€	+0,4 %	3 500	68,32 M€	
19	Guilbert Propreté	65,21 M€	+15,0 %	3 800	71,34 M€	
20	STN	62,55 M€	-9,4 %	2 368	62,55 M€	
21	Immopropre	59,27 M€	+7,8 %	1 767	59,27 M€	
22	Groupe Arcade	58,50 M€	+4,5 %	3 650	69 M€	
23	Deca - France	58,36 M€	-8,4 %	3 561	58,58 M€	
24	Europ Clean	58,31 M€	+22,1 %	2 400	61,13 M€	
25	Clinitex	58,20 M€	+5,2 %	4 030	58,20 M€	
26	Ecoclean Services	53 M€	+23,3 %	2 600	53 M€	
27	Netman	44,96 M€	+13,5 %	922	63,41 M€	
28	STPI	39,72 M€	+10,8 %	743	NC	
29	NSI Groupe	37,87 M€	+57,7%	1 910	38,25 M€	
30	Groupe APR	37,06 M€	-11,1%	2 375	48,95 M€	
31	Groupe Candor	37 M€	+15,6%	2 100	37 M€	
32	EDS	35,96 M€	+8,7%	2 226	35,96 M€	
33	Lustral	35,73 M€	+4,2 %	2 069	40,03 M€	
34	2FC+Net	33 M€	+9,6 %	1 115	NC	
35	A-G-Net	32,01 M€	+7,9 %	1 579	32,01 M€	
36	Hemera	29,80 M€	+9,2 %	1 424	30,68 M€	
37	Europe Services Propreté	29,15 M€	+9,2 %	1 279	99,06 M€	
38	Azurel	29,02 M€	+8,1 %	1 352	29,02 M€	
39	Groupe Saturne	28,73 M€	+3,3 %	1 117	31,38 M€	
40	Sodexo Hygiène et Propreté	27,47 M€	-9,9 %	696	NC	
41	Belfor	27,04 M€	+15,5 %	172	30,33 M€	
42	La Rationnelle	25,85 M€	+6,7 %	1 095	NC	
43	AAD Phenix (Stelliant)	25,30 M€	+6,0 %	269	343 M€	
44	SP3	23,93 M€	-4,5 %	625	23,93 M€	
45	Yanet	23,70 M€	+8,7 %	600	23,70 M€	
46	Groupe Fontaine NEW	23,29 M€	+6,8 %	911	34,30 M€	
47	Novasol	22,23 M€	+12,6 %	987	22,80 M€	
48	Efcium	22,19 M€	+1,1 %	731	26,53 M€	
49	PLD Propreté & Services	21,94 M€	+5,0 %	1 449	21,98 M€	
50	Maintenance Industrie	21,82 M€	-2,1 %	1 303	21,82 M€	
51	Millenium Exponet	21,59 M€	+1,2 %	755	NC	
52	Accecit	20,41 M€	+21,2 %	773	103,81 M€	
53	Netto Décor Propreté	20,05 M€	+7,6 %	806	20,05 M€	
54	Groupe JBS	19,71 M€	+10,9 %	652	22,20 M€	
55	Clériançe	19,46 M€	-7,3 %	519	284,54 M€	
56	Entretien Dijonnais	19,33 M€	+4,5%	945	22,64 M€	
57	Groupe LSB (ABC / SCTE)	19,30 M€	+4,3 %	700	19,30 M€	
58	Chrome Nettoyage	18,96 M€	+11,7 %	818	18,96 M€	
59	Groupe Neko	18,34 M€	+1,2 %	650	18,34 M€	
60	Armor Groupe	17,85 M€	+12,1 %	913	19,02 M€	
61	Net 06 NEW	16,77 M€	+54,7 %	830	16,77 M€	
62	Polygon France NEW	16 M€	+6,7 %	110	70 M€	
63	Ciel Bleu	15,35 M€	+2,6 %	777	15,35 M€	
64	Euronet Propreté et Services	15,21 M€	+1,4 %	947	18,21 M€	
65	O.M.E	14,80 M€	+5,3 %	816	NC	
66	Groupe Houssaint Investissements (NIL)	14,73 M€	+4,3 %	533	22,50 M€	
67	AMS Propreté	14,59 M€	+12,0 %	703	NC	
68	JPM Services	13,20 M€	+1,5 %	539	20,91 M€	
69	Nocea NEW	12,51 M€	+13,0 %	587	12,51 M€	
70	La Rolse Nettoyage	12,14 M€	+5,4 %	521	17,12 M€	

Source : FEP